

VILLA TRAFUL SUP

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN

Reservas y Señas:

- Para confirmar una reserva, se solicita una señal del 30% del valor total de la actividad vía transferencia bancaria, el saldo restante se abona en contado efectivo el día de la travesía.
- Este monto garantiza la preparación previa de la actividad: logística, equipos, viandas y bloqueos de horarios exclusivos.

Cancelaciones:

- Cancelaciones con más de 48 horas de antelación: Se devolverá el 50% de la señal.
- Cancelaciones dentro de las 48 horas previas a la actividad: No se realizará reembolso, ya que los costos de preparación ya estarán comprometidos.

Llegadas Tardías:

- La actividad comenzará puntualmente en el horario acordado. Si un cliente no se presenta en el horario previsto, la actividad no podrá ser reprogramada ni reembolsada.

Factores Externos:

- En casos de fuerza mayor como cortes de ruta o condiciones climáticas adversas, se ofrecerá una reprogramación de la actividad según disponibilidad. No se realizarán reembolsos en estos casos.

Responsabilidades del Cliente:

- El cliente es responsable de comunicarse con anticipación si se presenta algún inconveniente para asistir a la actividad.
- Recomendamos llegar 30 minutos antes al punto de encuentro, como se indica en la confirmación de la reserva.



Contacto:

- Teléfono: 294-422-8889
- Whatsapp: +5492215454624
- Correo: info@villatrafusup.com
- WEB: www.villatrafusup.com